

ÍNDICE	
Índice de Quadros	IX
Índice de Figuras	X
Índice de Siglas	XI
CAPÍTULO 1	
CAPÍTULO 1	
INTRODUÇÃO	1
1.1. Motivações	1
1.2. Objectivos	3
1.2.1. Objectivo Geral	4
1.2.2. Objectivos Específicos	5
1.3. Formulação do Problema	6
1.4. Relevância da Pesquisa e Resultados Esperados	8
1.5. Quadro Teórico de Referência	9
1.6. Metodologia de Investigação	12
CAPÍTULO 2	
CAPÍTULO 2	
O ENSINO À DISTÂNCIA	14
2.1. Considerações iniciais	14
2.2. Estratégias Europeias para a Educação	16
2.3. A Iliteracia do Século XXI	21

2.4. O que se entende por Ensino à Distância	23
2.5. A Sociedade da Informação no contexto do EAD.....	29
2.6. Evolução Histórica da Ensino/Formação a Distância	31
2.7. Vantagens e Desvantagens do Ensino à Distância	35
2.8. Ensino à Distância, a nova compreensão do processo	55
ensino-aprendizagem	38
4.2. Caracterização de algumas Plataformas de e-Learning utilizadas por instituições de Ensino Superior em Portugal	58
CAPÍTULO 3	60
3.1. A plataforma WebCT	60
3.2. A plataforma Centre	69
INDICADORES E VARIÁVEIS CONDICIONANTES PARA A PROPOSTA DE PLATAFORMA	72
3.1. Indicadores de Qualidade e Práticas de Implementação do Ensino à Distância	43
3.1.1. Integração com políticas, directrizes e padrões de qualidade definidos para o ensino superior	44
3.1.2. Desenho do projecto como identidade do EAD	44
3.1.3. Equipa de trabalho	46
3.1.4. Comunicação/Interactividade	47
3.1.5. Qualidade dos recursos educacionais.....	49
3.1.6. Infra-estrutura	50
3.1.7. Avaliação contínua	51
3.1.8. Disponibilização da informação	53
3.1.9. Custos de implementação e manutenção do EAD	54
3.2. Condicionantes da selecção de uma plataforma de <i>e-Learning</i>	55
CAPÍTULO 4	105
PLATAFORMAS E INSTITUIÇÕES	64

4.0. Resultados e Conclusões	105
4.1. Alguns exemplos de EAD em Portugal.....	64
4.1.1. Universidade Aberta	64
4.1.2. Universidade de Aveiro.....	66
4.1.3. Universidade Católica.....	66
4.1.4. Universidade do Minho	67
4.2. Caracterização de algumas Plataformas de <i>e-Learning</i> utilizadas por Instituições de Ensino Superior em Portugal.....	68
4.2.1. A plataforma <i>WebCT</i>	68
4.2.2. A plataforma <i>Centra</i>	69
4.2.3. A plataforma <i>RIFI</i>	72
4.2.4. A plataforma <i>TWT</i>	73
CAPÍTULO 5	
ESTUDO DE CASO	77
5.1. Selecção do Caso	77
5.2. Apresentação do caso	77
5.3. Definição do âmbito de estudo	81
5.4. Metodologia	82
5.5. Resultados e Conclusões	84
5.6. Proposta de Plataforma	101
CAPÍTULO 6	
CONCLUSÕES	105

6.1. Resultados e Contributos	105
6.2. Perspectivas de trabalho futuro	106
6.3. Conclusão	108

específicos. Para além de todo o esforço, dedicação e empenhamento necessários à realização, é importante referir a ajuda de todos aqueles que, directa ou indirectamente, deram o seu contributo, apoiaram e acompanharam a elaboração do trabalho. Assim, a presente dissertação será dedicada a todas essas pessoas.

BIBLIOGRAFIA	113
ANEXOS	120

No entanto, há que destacar aqueles que directamente despenderam o seu esforço para que o presente trabalho fosse concluído.

À Profª Doutora Leobilde Reis por aceitar ser a orientadora deste projecto e pelo trabalho, visão, esforço, dedicação, inspiração e disponibilidade demonstradas.

Resumo

O uso das novas tecnologias para fins educativos tem sido tema de diversas discussões e pesquisas nos últimos anos. Esses estudos e discussões demonstram que o crescente uso das tecnologias de informação e comunicação baseadas na Web podem ter aplicações nos diversos segmentos do ensino. A forma como se desenvolvem as plataformas de *e-Learning* constitui uma variável de alguma importância, na medida em que a mutação tecnológica tem-se evidenciado, possibilitando que a área da educação e em especial o ensino superior, possa estar igualmente em constante adaptação ao meio onde se insere, no acompanhamento das constantes evoluções, apesar de não se poder concluir, peremptoriamente e de forma inequívoca, que o uso das tecnologias tornam a aprendizagem melhor ou mais eficiente. No entanto, sendo uma realidade cada vez mais inserida no contexto social e do trabalho, será interessante estudar, aplicar e analisar o uso dessas tecnologias no ambiente educacional e, progressivamente, a partir dos resultados obtidos através de pesquisas, melhorar a sua adequação na educação.

It is in this direction that we intend in this work to collect a set of concepts that allow
É neste sentido que se pretende neste trabalho reunir um conjunto de conceitos que permitam diagnosticar a situação em que se encontra o EAD, efectuando a caracterização e análise de algumas plataformas existentes e utilizadas por Instituições de Ensino Superior em Portugal, de forma a se poder reunir elementos que facilitem a proposta da plataforma mais adequada à Instituição de Ensino Superior Público objecto de estudo, tendo em conta as suas próprias características específicas e necessidades, os critérios de qualidade para a aplicação do *e-Learning* na instituição, bem como as respostas do Inquérito por Questionário ministrado a docentes e técnicos da instituição. *Education, Information and Communication Technologies, e-Learning platforms.*

Palavras-chave: *e-Learning*, Educação à Distância, Tecnologias da Informação e Comunicação, plataformas de *e-Learning*.